

# アプリ設定ページ等URL ガイドライン

申請前に必ずお読みください

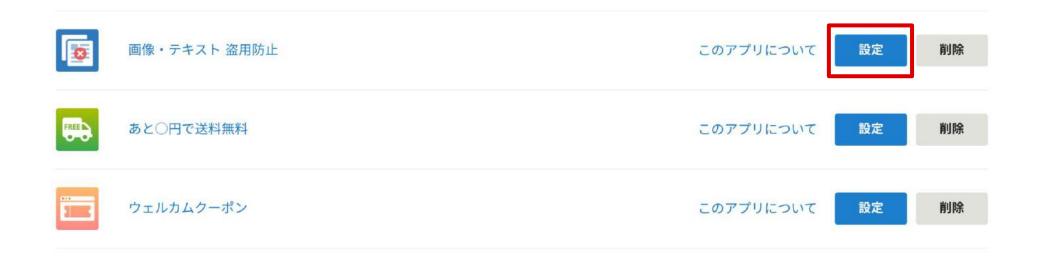
## アプリ設定ページ等URLの要素について

アプリの設定方法や使い方がわかりにくいと言ったご意見が多く寄せられています。

利用時のわかりにくさは、アプリのアンインストールにつながります。 わかりやすい設定ページを設けることで、アプリの継続利用につなげてください。

# アプリ設定ページ等URLのリンク先

ショップオーナーは、アプリ追加後のアプリ詳細ページの「設定」ボタンから、アプリ設定等URLのリンク先に遷移します。



## どのような状態のショップオーナーにも対応してください

アプリ設定ページ等URLを訪れるショップオーナーは、様々な状態があります。

どのような状態のショップオーナーが訪問しても迷いがないような内容を掲載してください。

例えば、アプリ独自の初期登録が必要な場合、このような状態を想定してください



初期登録が完了していない ショップオーナー



アプリ設定等URLページ



# アプリによってページ内に必要な要素が変わります

アプリは設定が必要なものと不要なものがあります。

また、初期の申込フォームだけ必要な場合や、サービスサイトで管理画面にログインするなど、様々なパターンがあります。<mark>いずれも、アプリ名、マニュアル、利用規約へのリンクは必須</mark>です。該当するものをご確認ください。

- ※ 必要な「要素」を確認してください。デザインや文言を指定しているわけではありません。
- 設定が一切不要の場合
- 初回登録が必要で設定・管理画面がない場合
- 初回登録が不要でログインが必要な設定・管理画面の場合
- 初回登録が必要でログインが必要な設定・管理画面の場合
- サービス独自のログインが不要の設定・管理画面の場合

## 設定が一切不要の場合

アプリ アイコン アプリ名を入れてください

このアプリは設定が不要です

(詳しいサービス内容はこちら)

ご利用で何か不明点などございましたら こちらまでご連絡ください

info@example.com

マニュアル > 利用規約 >

設定が一切不要なアプリの場合は、アプリ 設定ページ等URLには、「このアプリは設定 が不要です」という意味合いの文章を入れて ください。

マニュアルと利用規約へのリンクは必ず設定してください。

サービスページやPDFへ飛ばしたい場合でも、ショップオーナーが混乱してしまうので、 直接それらのページへは飛ばさずに、左記 のようなページを設置してください。

## 初回登録が必要で設定・管理画面なしの場合

アプリ アイコン

#### アプリ名を入れてください

### はじめての方

下記フォームから ご登録をお願いします

登録はこちら

## ご登録済みの方

登録がお済みの方は 設定完了です

ご利用で何か不明点など ございましたら こちらまでご連絡ください info@example.com 初回フォームやメールでの申込・登録などが 必要な場合は、このように登録がまだの方と 登録が済んでいる方とで、伝える内容を分け てください。

メールの場合は、メールアドレスなどを記載 し、必要項目などを掲載してください。 初期設定が終わっているショップオーナーに は、設定画面や管理画面がないので、不明 点があった際の連絡先やマニュアルなどの リンクを掲載してください。

マニュアル > 利用規約 >

## 初回登録が不要でログインが必要な設定・管理画面の場合

アプリ アイコン

#### アプリ名を入れてください

## ログイン情報について

IDとパスワードは、
info@example.comより
お客さまのメール宛に
「(アプリ名)アカウント情報」とい
うタイトルで
メールを送信しております。

メールが届いていない方は こちらまでご連絡ください info@example.com こちらから管理画面に ログインしてください ID

パスワード

ログインする

ID・パスワードを忘れた方はこちら

マニュアル > 利用規約 >

IDとパスワードがどこで確認できるかを、記載してください。

サービスのログイン画面に記載できるようであれば、それで問題ありません。

またログイン後はログインアカウント情報 / ログアウトも必ず設けるようにしてください。

ログイン画面にログイン情報を記載するのが難しい場合は、<u>次ページ参照▼</u>

# 初回登録が不要でログインが必要な設定・管理画面の場合

アプリ アイコン アプリ名を入れてください

## ログイン情報について

IDとパスワードは、
info@example.comより
お客さまのメール宛に
「(アプリ名)アカウント情報」とい
うタイトルで
メールを送信しております。

メールが届いていない方は こちらまでご連絡ください info@example.com 下記よりログインしてください

ログインはこちら

IDとパスワードがどこで確認できるかを、記載してください。

どこでログイン情報が取得できるかを掲載 し、ログインはこちらのように、リンクでログイ ンページへと飛ばしてください。

マニュアル > 利用規約 >

## 初回登録が必要でログインが必要な設定・管理画面の場合

アプリ アイコン

#### アプリ名を入れてください

## はじめての方

まずサービスへのご登録が必要になります。下記ボタンよりご 登録ください。

#### 登録する

ご利用で不明点がある場合は、こちらまでご連絡ください

info@example.com

こちらから管理画面に ログインしてください

ID

パスワード

ログインする

ID・パスワードを忘れた方はこちら

マニュアル > 利用規約 >

登録がまだの方と登録が済んでいる方が、 どちらも何をすれば良いかわかる画面にして ください。

またログイン後はログインアカウント情報 / ログアウトも必ず設けるようにしてください。

サービスのログイン画面に、登録ボタンを設置 するのが難しい場合は<u>次ページ参照▼</u>

# 初回登録が必要でログインが必要な設定・管理画面の場合

アプリ アイコン アプリ名を入れてください

はじめての方

下記フォームから ご登録をお願いします

登録はこちら

ご登録済みの方

下記よりログインしてください

ログインはこちら

例えばサービス共通のログイン画面を使っていて、ログイン画面にカラーミーショップオーナーの「はじめての方」向けのコンテンツを掲載するのが難しい場合、はじめての方とご登録済みの方に向けたそれぞれのリンクを掲載したページを用意してください。

※ 登録済みユーザーの方が利用頻度は高いので、ログインまでワンクッション置くことになってしまうので、可能であればユーザーの状態に応じて飛ばし先を振り分けることを推奨します。

マニュアル > 利用規約 >

## サービス独自のログインが不要の設定・管理画面の場合

/v1/shop.json でショップを認証し、ショップオーナーそれぞれの設定・管理画面をすぐ表示できる場合は、

- アプリ名
- ログインアカウント情報 (ショップ名・PAから始まる10桁のアカウントIDなど、ユーザーが自分のことだとわかるもの)
- ログアウト
- マニュアルと利用規約へのリンク

が入っていればその他は特に必須要素はありません。

利用時に迷ったときの問い合わせ先があればなお親切でしょう。